

為進一步保障客戶的賬戶安全，本行將於 2026 年 5 月對個人網上銀行登入流程進行升級。詳情如下：

設立「信任的瀏覽器」

客戶透過未受信任的瀏覽器登入網上銀行時，在輸入用戶名、密碼及驗證碼後，客戶需要驗證瀏覽器及選擇是否將其設為「信任的瀏覽器」。設立「信任的瀏覽器」後，下次透過同一瀏覽器登入時，將無需進行額外驗證；如使用「未信任的瀏覽器」，將需額外輸入「保安編碼」或「短訊驗證碼」進行驗證。



登入驗證

選擇瀏覽器的信任狀態後，客戶可選擇「保安編碼」或「短訊驗證碼」進行驗證，驗證通過後方可登入。

「保安編碼」驗證



「短訊驗證碼」驗證



網上銀行登入設定

為更好地保障客戶的賬戶安全，可於「設置中心」頁，選擇「網上銀行登入設定」。
開啟按鈕後，客戶必須使用「保安編碼」登入網上銀行。



The screenshot shows the 'Settings Center' (設置中心) page. The left sidebar contains various settings options, with 'Online Banking Login Settings' (網上銀行登入設定) selected. The main content area is titled 'Please enter the following information' (請輸入以下資料) and features a toggle switch for 'Use Security Code to Log in to Online Banking' (使用保安編碼登入網上銀行). The toggle is currently turned on. Below the toggle, there are two notes: 1. The setting only takes effect after a successful re-login. 2. After canceling mobile security codes or losing the security code device, the 'Use Security Code to Log in to Online Banking' setting will be automatically turned off. The top navigation bar includes the bank's name, a search bar, and links to 'Home', 'My Accounts', 'Transfer', 'Securities', 'Foreign Exchange', 'Wealth Management', 'Investment', 'Credit Cards', 'Term Deposits', 'Insurance', 'Loans', and 'Fees'. The bottom footer contains various service terms and the bank's copyright information.