



交通銀行VISA信用卡 服務須知

交通銀行（香港）有限公司（交通銀行股份有限公司全資附屬公司）



始於1908 您的財富管理銀行



靈活理財服務

1

彈性還款

為提高 閣下還款的靈活度， 閣下可選擇繳付低至月結單最低付款額之款項。

2

全球現金提現服務

閣下可透過全港「銀通」自動櫃員機、遍佈全球之VISA國際網絡自動櫃員機及/或任何VISA會員銀行隨時提取現金，滿足 閣下的財務需要。

3

長達55天免息還款期

閣下以信用卡簽賬購物，可享長達55天之免息還款期限。

4

自動櫃員機服務

閣下可透過自動櫃員機網絡處理多達2個於本行開設之賬戶，包括提取現金及查詢賬戶結餘，理財更輕鬆。

5

免費網上及電話銀行服務

透過交通銀行（香港）有限公司（「本行」）網上銀行服務www.hk.bankcomm.com或電話銀行服務2929 6888，閣下可即時查詢信用卡賬戶結餘、信用卡結單及各項交易詳情（只限網上銀行服務）。如 閣下為本行網上及電話銀行服務的現有客戶，新開立的信用卡將被自動掛入為該賬戶的附屬戶。日後， 閣下便能透過網上或電話銀行辦理信用卡與銀行戶口之間的轉賬，包括還款及透支服務（只限網上銀行服務）。



電話銀行服務操作指南

步驟 1

按電話銀行服務熱線 2929 6888

步驟 2

語言選擇

步驟 3

電話銀行服務按1字

確認及啟動信用卡按3字

步驟 4

輸入信用卡資料

- 輸入信用卡號碼，然後按#號

選擇信用卡類別

- 主卡按1字
- 附屬卡按2字

步驟 5

輸入確認資料

- 輸入6位數字電話私人密碼，或按*號核對個人資料登入服務

輸入確認信用卡資料

- 信用卡號碼
- 卡主之香港身份証號碼首6位數字
- 卡主之出生日期（按年、月、日之排序）
- 已登記主卡持卡人之聯絡電話號碼，然後按#號
- 信用卡之有效日期
- CVV2號碼（印於信用卡背面簽名欄右面最後的3個數字）

步驟 6

選擇服務

- 按1字查詢月結單結欠、最低付款額及到期繳款日
- 按2字查詢信用卡總結欠及信貸餘額
- 按3字查詢積分結餘
- 按4字查詢付款方法
- 按0字聯絡客戶服務員
- 按9字終止服務

建立電話私人密碼
（電話銀行服務新客戶適用）

按電話指示建立
電話私人密碼



簡易還款方式

1 於「銀通」自動櫃員機轉賬

透過任何設置在香港附有「繳費易」標誌之「銀通」自動櫃員機，閣下可在任何「銀通」會員銀行開立之賬戶轉賬繳付信用卡賬項。「繳費易」截數時間為星期一至五晚上七時半（星期六、日及公眾假期除外）。所有於截數時間前完成的轉賬將於當日處理。

2 「繳費靈」

閣下只須在任何「繳費靈」終端機開立「繳費靈」戶口，並登記信用卡賬戶，便可以「繳費靈」於全日24小時透過致電18033（廣東話）/ 18031（英語）或登入「繳費靈」網址：www.ppshk.com，從閣下事先指定的銀行賬戶進行轉賬付款。於星期一至五晚上七時正前（星期六、日及公眾假期除外）完成的轉賬，本行將作轉賬當日處理。查詢有關詳情，請致電900 00 222 328（廣東話）或 900 00 222 329（英語）。交通銀行（香港）有限公司之「繳費靈」商戶編號為9423。

3 直接付款授權轉賬

閣下可填妥及交回交通銀行信用卡直接付款授權書以申請在每次到期繳款日從閣下指定之銀行儲蓄或往來賬戶扣除款項並轉賬以繳付閣下之信用卡賬款。閣下可選擇繳付結單總結欠的全數金額或最低付款額。本行於「到期繳款日」從閣下事先所指定的本港儲蓄或往來賬戶中自動扣除賬款，轉賬以繳付信用卡賬項。

4 本行電話或網上銀行服務轉賬

閣下可隨時透過本行網上銀行（網址：www.hk.bankcomm.com）或電話銀行（電話：2929 6888），從閣下在本行開立的儲蓄或往來賬戶轉賬繳付信用卡賬項。於星期一至五晚上八時正前或星期六下午四時正前（星期日及公眾假期除外）完成的轉賬，本行將作轉賬當日處理。

5 往本行分行繳交現金或支票

於「到期繳款日」或之前前往本行任何一間分行以現金或支票（抬頭為「交通銀行（香港）有限公司」繳付賬項。截票時間為星期一至五下午五時正（星期六、日及公眾假期除外）。若客戶於截票前繳付信用卡欠款，本行將作繳付當日處理。

6 電子支票存票服務

如欲使用香港銀行同業結算有限公司之電子支票存票服務，請參閱<http://www.echeque.hkicl.com.hk>

7 郵寄支票

於「到期繳款日」前五個工作天將劃線支票寄往香港中央郵政信箱12129號。支票抬頭請寫「交通銀行（香港）有限公司」，並請於支票背面註明信用卡賬戶號碼。請勿郵寄現金或期票，本行不會接受或受理。

註：除本行酌情決定接受以非港元繳付信用卡賬項外，所有付款均須以港元支付。如本行接受以非港元付款，該付款將根據本行釐定之匯率折算港幣後記入信用卡賬戶（本行可就折換該付款收取兌換手續費）。償還港幣賬戶後的超額款項，不可用作繳交人民幣賬戶內的結欠（適用於銀聯雙幣信用卡）。



周全客戶服務

1 客戶服務熱線

本行客戶服務熱線：223 95559可為閣下提供信用卡賬戶的資料及本行最新優惠資訊。本行專業及友善的客戶服務員隨時樂意為閣下效勞。

2 信用卡遺失或被竊支援服務

如閣下的信用卡遺失或被竊，請即致電本行報失卡熱線2836 8828。

3 全球24小時緊急支援服務

閣下憑卡可享24小時全球緊急支援服務，包括報失遺失或被竊之信用卡及海外緊急現金支援等。

- 本行有權隨時修正、更改或取消上述任何優惠及/或服務（及/或有關的條款及細則）而毋須作出任何事先通知。如有任何爭議，概以本行的決定為準。

- 此服務須知之中、英文版若有任何矛盾或歧異，概以中文版為準。

交通銀行（香港）有限公司（交通銀行股份有限公司全資附屬公司）