

交通銀行信用卡



交通銀行銀聯雙幣 信用卡服務須知

交通銀行（香港）有限公司（交通銀行股份有限公司全資附屬公司）

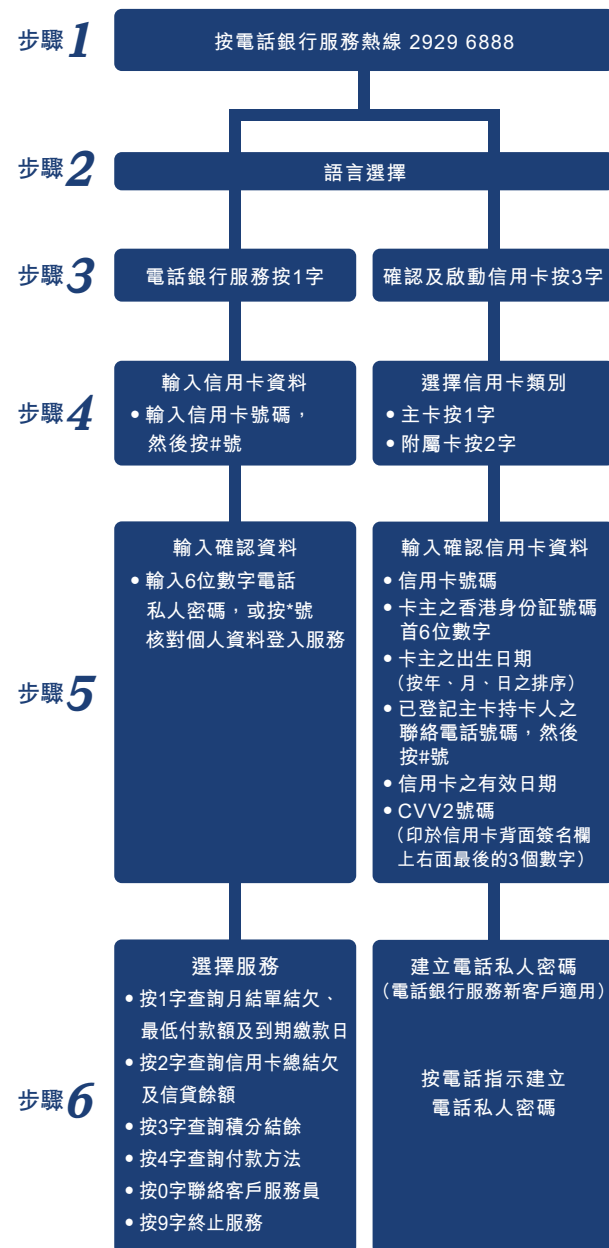


始於1908 您的財富管理銀行

\$ 靈活理財服務

- 1 彈性還款**
為提高閣下的還款靈活度，閣下可選擇繳付低至港幣及人民幣賬戶最低結欠之款項。
- 2 全球現金提現服務**
閣下可透過全港「銀通」自動櫃員機、遍佈全球之銀聯網絡自動櫃員機及/或任何銀聯會員銀行隨時提取現金，滿足閣下的財務需要。
- 3 長達55天免息還款期**
閣下憑卡簽賬購物，可享長達55天之免息還款期限。
- 4 自動櫃員機服務**
閣下可透過自動櫃員機網絡處理多達2個於本行開設之賬戶，包括提取現金及查詢賬戶結餘，理財更輕鬆。
- 5 免費網上及電話銀行服務**
透過交通銀行（香港）有限公司（「本行」）網上銀行服務 www.hk.bankcomm.com 或電話銀行服務 2929 6888，閣下可即時查詢信用卡賬戶結餘、信用卡結單及各項交易詳情（只限網上銀行服務）。如閣下為本行網上及電話銀行服務的現有客戶，新開立的信用卡將被自動掛入為該賬戶的附屬戶。日後，閣下便能透過網上或電話銀行辦理信用卡與銀行戶口之間的轉賬，包括還款及透支服務（只限網上銀行服務）。

☎ 電話銀行服務操作指南





閣下可以下列不同方式分別繳付雙幣信用卡之港幣及人民幣賬戶的款項。

1 繳付人民幣賬戶 直接付款授權轉賬

閣下可填妥及交回交通銀行信用卡直接付款授權書以申請在每次到期繳款日從閣下指定之銀行人民幣儲蓄或往來賬戶扣除款項並轉賬以繳付閣下之信用卡人民幣賬戶結欠。閣下可選擇繳付信用卡人民幣賬戶結欠的全數金額或最低付款額。本行於「到期繳款日」從閣下事先所指定的本港人民幣儲蓄或往來賬戶中自動扣除賬款，轉賬以繳付信用卡人民幣賬戶結欠。

於本行網上或電話銀行服務轉賬

透過本行網上銀行服務（網址：www.hk.bankcomm.com）或電話銀行（電話：2929 6888），從閣下在本行開立的人民幣儲蓄或往來賬戶轉賬繳付信用卡人民幣賬戶結欠。於星期一至五晚上八時正前或星期六下午四時正前（星期日及公眾假期除外）完成的轉賬，本行將作轉賬當日處理。

往本行分行繳交現金

於「到期繳款日」或之前前往本行任何一間分行以人民幣現金繳付信用卡人民幣賬戶結欠。截票時間為星期一至五下午五時正（星期六、日及公眾假期除外）。若客戶於截票前繳付信用卡欠款，本行將作繳付當日處理。

郵寄支票

於「到期繳款日」前五個工作天將劃線人民幣支票寄往香港中央郵政信箱12129號。支票抬頭請寫「交通銀行（香港）有限公司」，並請於支票背面註明信用卡之人民幣賬戶號碼。請勿郵寄現金或期票，本行不會接受或受理。

註：除本行可酌情決定接受非人民幣付款外，人民幣賬戶的款項均須以人民幣繳付。如本行接受非人民幣付款，該付款則依照本行訂明匯率折算人民幣後記入人民幣賬戶，本行可就折換該付款收取交通銀行銀聯雙幣信用卡收費表上列明之外幣兌換手續費（如適用）。償還人民幣賬戶後的超額款項，不可用作繳交港幣賬戶內的結欠。

2 繳付港幣賬戶 直接付款授權轉賬

閣下可填妥及交回交通銀行信用卡直接付款授權書以申請在每次到期繳款日從閣下指定之銀行港幣儲蓄或往來賬戶扣除款項並轉賬以繳付閣下之信用卡港幣賬戶結欠。閣下可選擇繳付信用卡港幣賬戶結欠的全數金額或最低付款額。本行於「到期繳款日」從閣下事先所指定的本港港幣儲蓄或往來賬戶中自動扣除賬款，轉賬以繳付信用卡港幣賬戶結欠。

於「銀通」自動櫃員機轉賬

透過任何設置在香港附有「繳費易」標誌之「銀通」自動櫃員機，閣下可在任何「銀通」會員銀行開立之賬戶轉賬繳付信用卡港幣賬戶結欠。「繳費易」截數時間為星期一至五晚上七時半（星期六、日及公眾假期除外）。所有於截數時間前完成的轉賬，本行將於轉賬當日處理。

本行網上或電話銀行服務轉賬

閣下可隨時透過本行網上銀行服務（網址：www.hk.bankcomm.com）或電話銀行（電話：2929 6888），從閣下在本行開立的港幣儲蓄或往來賬戶轉賬繳付信用卡港幣賬戶結欠。於星期一至五晚上八時正前或星期六下午四時正前（星期日及公眾假期除外）完成的轉賬，本行將作轉賬當日處理。

「繳費靈」

閣下只須在任何「繳費靈」終端機開立「繳費靈」戶口，並登記信用卡港幣賬戶，便可以「繳費靈」於全日24小時透過致電18033（廣東話）/18031（英語）或登入「繳費靈」網址：www.ppskh.com，從閣下事先指定的銀行港幣賬戶進行轉賬付款。於星期一至五晚上七時正前（星期六、日及公眾假期除外）完成的轉賬，本行將作轉賬當日處理。查詢有關詳情，請致電900 00 222 32（廣東話）或900 00 222 329（英語）。交通銀行（香港）有限公司之「繳費靈」商戶編號為9423。



往本行分行繳交現金或支票

於「到期繳款日」或之前前往本行任何一間分行以港幣現金或支票（抬頭為「交通銀行（香港）有限公司」）繳付信用卡港幣賬戶結欠。截票時間為星期一至五下午五時正（星期六、日及公眾假期除外）。若客戶於截票前繳付信用卡之港幣賬戶結欠，本行將作繳付當日處理。

電子支票存票服務

如欲使用香港銀行同業結算有限公司之電子支票存票服務，請參閱<http://www.echeque.hkicl.com.hk>

郵寄支票

於「到期繳款日」前五個工作天將劃線支票寄往香港中央郵政信箱12129號。支票抬頭請寫「交通銀行（香港）有限公司」，並請於支票背面註明信用卡之港幣賬戶號碼。請勿郵寄現金或期票，本行不會接受或受理。

註：除本行酌情決定接受非港幣付款外，港幣賬戶的款項均須以港幣繳付。如本行接受非港幣付款，該付款則依照本行訂明匯率折算港幣後記入港幣賬戶，本行可就折換該付款收取交通銀行銀聯雙幣信用卡收費表上列明之外幣兌換手續費（如適用）。償還港幣賬戶後的超額款項，不可用作繳交人民幣賬戶內的結欠。



刷卡小貼士

閣下於 商戶以雙幣信用卡消費時，或會要求持卡人輸入密碼。請告知商戶此卡毋須輸入密碼，該商戶即會以一般的信用卡交易處理。



周全客戶服務

1 客戶服務熱線

本行的客戶服務熱線223 95559可為閣下提供信用卡賬戶的資料及本行最新優惠資訊。本行專業及友善的客戶服務員隨時樂意為閣下效勞。

2 信用卡遺失或被竊支援服務

如閣下的信用卡遺失或被竊，請即致電本行報失卡熱線(852) 2836 8828。

3 銀聯24小時客戶服務熱線

(香港) 800 967 222 (澳門) 0800801
(內地) 95516 (日本) 0034 8008 00287

有關其他地區之客戶服務熱線，請瀏覽中國銀聯網頁 <http://www.unionpay.com>