

新聞稿即時發佈

2020 年 11 月 24 日

**交銀（香港）獲頒「神秘客戶撥測大獎」金獎
並連續第二年榮獲「神秘客戶評審大獎 - 銀行業」殊榮**

交通銀行（香港）有限公司（交銀（香港））榮獲香港客戶中心協會（「HKCCA」）頒發「神秘客戶撥測大獎」，並再次獲得「神秘客戶撥測大獎」金獎及連續第二年獲頒「神秘客戶評審大獎 - 銀行業」殊榮，整體得分高於其他同業。此外，交銀（香港）亦獲頒「最佳呼入客戶中心大獎」銀獎及「最佳離岸客戶中心大獎」銀獎，足見外界對該行客戶服務人員及服務平台的高度肯定。

「神秘客戶撥測大獎」由主辦方委派「香港品質保證局」負責統籌及評核，安排擁有豐富經驗的專員接受專業訓練，並充當神秘客戶致電客戶服務熱線，親身體驗銀行客戶服務人員的服務水準，再按客戶服務人員的表現而評分。「最佳呼入客戶中心大獎」及「最佳離岸客戶中心大獎」的參加者需向 HKCCA 提交書面報告以進行文件評審，獲評審通過後，HKCCA 評審團隊再以視像會議形式對南寧中心進行評審及作出評分。

HKCCA 成立於 1999 年，是一間由客戶服務中心從業者組成的非牟利機構，積極協助會員採用最佳管理方法和先進的技術，提升客戶服務中心的服務質量和表現水準。是次參加及獲獎單位均為本港各行業及公共事務的大型機構，充分反映獎項及評價的高度認受性。

— 完 —

交通銀行（香港）有限公司

交通銀行（香港）有限公司（交銀（香港））為交通銀行股份有限公司（股份代號：A股 601328，H股 03328）全資附屬公司，於2018年1月正式開業，營業網點遍佈全港，設有44個網點並當中37個網點附設通達理財中心、4間商戶理財中心及私人銀行中心，為客戶提供個人銀行、企業銀行及私人銀行服務。

憑藉集團在內地及香港豐富的金融服務經驗及龐大的網點覆蓋，連同集團內的交銀國際控股有限公司、中國交銀保險有限公司及交通銀行信託有限公司等機構，交銀（香港）實現了銀行、證券、保險及信託等綜合服務，為客戶提供更臻卓及多元化的財富管理產品及服務。

新聞界垂詢請聯絡：

交通銀行（香港）有限公司董事會辦公室

王珊珊小姐 電話：（852）2841 9695

蘇碧雲小姐 電話：（852）2841 9670