

新聞稿即時發佈

2022 年 8 月 4 日

憂客戶之憂：交銀(香港)為您提供內地賬戶便利化措施

交通銀行憑藉悠久歷史、龐大分支網絡以及多元化產品服務，一直是內地及香港廣大客戶財富管理的首選銀行之一。不少香港本地客戶，更同時開立了交銀(香港)及交通銀行在內地的賬戶，在跨境理財方面享受更大的便利。

疫情下，部份香港本地客戶未能親身前往內地辦理銀行業務。交銀(香港)積極為客戶解決困難，經與內地總行溝通協商，提供多項便利措施，讓客戶在疫情期間輕鬆辦理交通銀行在內地賬戶的相關業務：

1. 更新內地手機號碼：本行網點可代轉交修改申請並由內地分行跟進辦理。
2. 更新回鄉證有效期：可透過香港版手機銀行 APP 或登錄內地版手機銀行 APP 進行更新。
3. 手機銀行重置密碼/找回用戶名：可透過香港版手機銀行 APP 或登錄內地版手機銀行 APP 處理。
4. 重啟內地賬戶不動戶：本行網點可代轉交重啟申請並由內地分行跟進辦理。
5. 內地手機銀行無法進行人面識別：客戶可致電內地客戶服務熱線或透過交銀(香港)客戶服務熱線免費漫遊接駁至內地客服辦理。

6. 更新個人資料，如電郵地址、常住地址、職業資料等：可透過香港版手機銀行 APP 或登錄內地版手機銀行 APP 進行更新。

如有查詢，請致電交銀(香港)客戶服務熱線 223 95559。

以下為上述第 2、3 及 6 點便利措施操作流程：

透過「交通銀行(香港)」APP 連結轉至內地版「交通銀行」手機銀行 APP 流程



內地版「交通銀行」手機銀行 APP 更新回鄉證有效期流程



79% 11:50

< 个人信息维护

身份信息

客户姓名 [REDACTED]

英文姓名 [REDACTED]

拼音姓名 [REDACTED]

证件类型 香港居民来往内地通行证

证件号码 [REDACTED]

证件到期日 [REDACTED]

基本信息

性别 男

出生日期 [REDACTED]

国籍 中国

手机号码 [REDACTED]

职业 无业

Email地址 [REDACTED]

第三步:
點擊「編輯」

編輯

79% 11:51

< 个人信息维护

预留手机号 [REDACTED]

如需修改以上信息, 请您携带相关有效身份证件前往网点咨询办理, 想省时免排队, 立即 网点预约

第四步:
點擊「證件到期日」右側的「>」

可修改信息

英文姓名 [REDACTED]

*证件到期日 2035.11.30 >

*职业 无业 >

Email地址 [REDACTED]

*常住电话 ① [REDACTED]

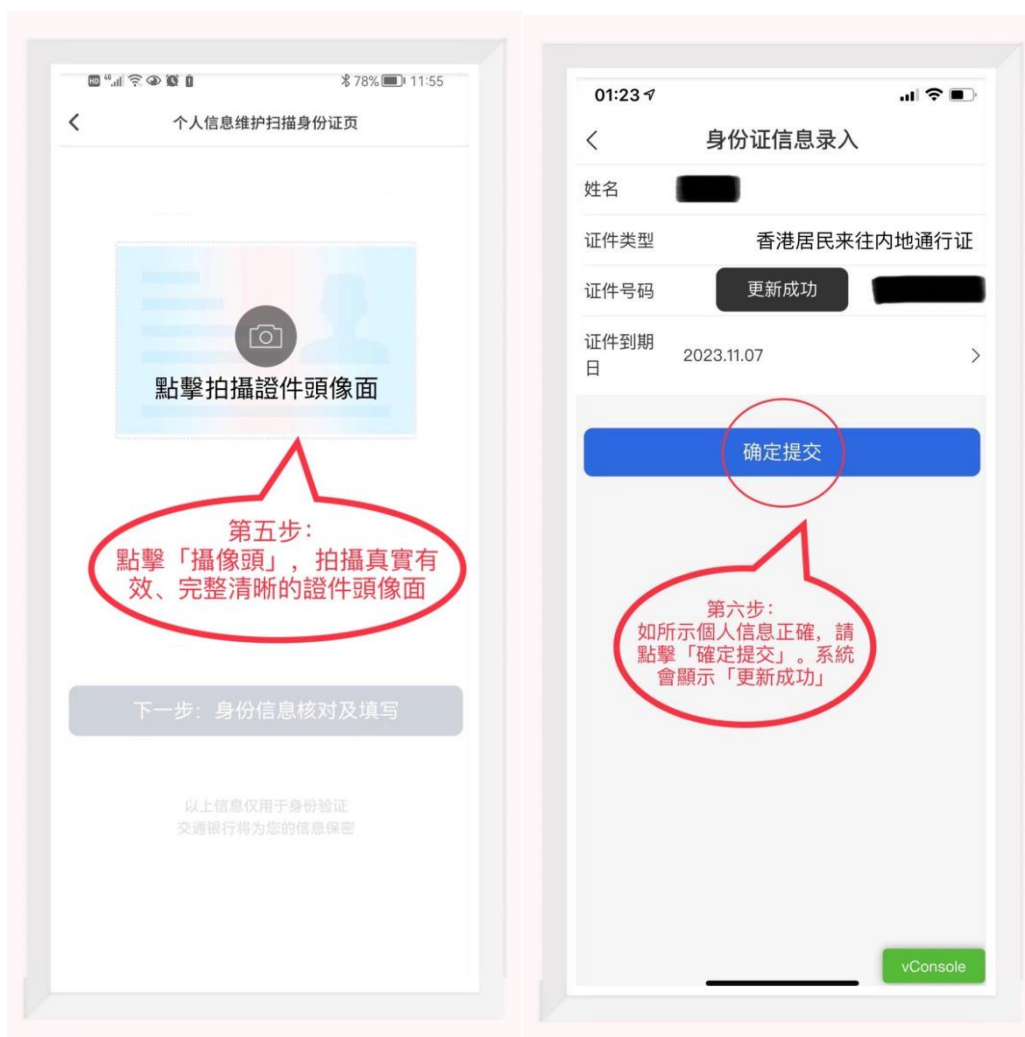
*常住地址 [REDACTED] >

家庭电话 [REDACTED]

家庭地址 [REDACTED] >

同居住地 ☐

取消 提交



內地版「交通銀行」手機銀行 APP

找回手機銀行用戶名/重置手機銀行密碼





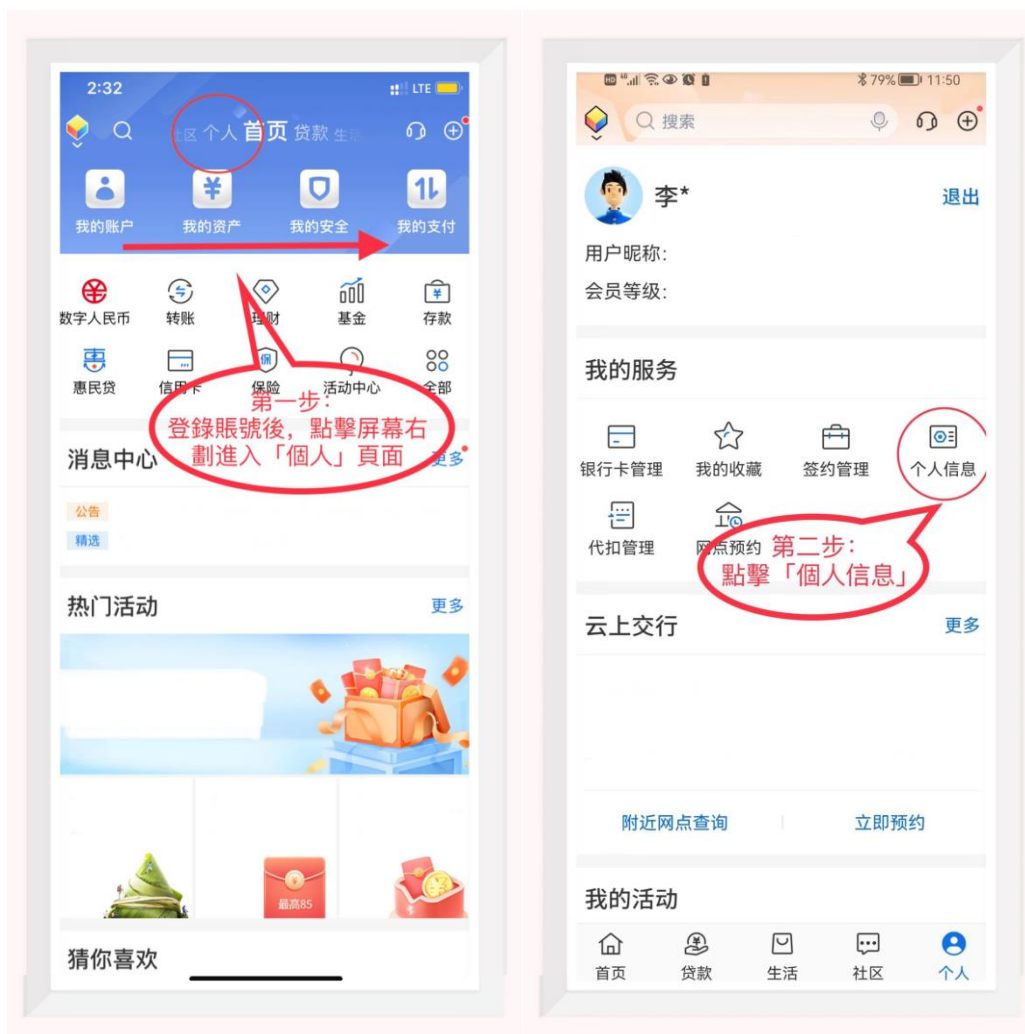


第四步：
輸入銀行卡密碼

第五步：
輸入銀行卡密碼

第六步：
記住用戶名，輸入新的密碼，並點擊「提交」

內地版「交通銀行」手機銀行 APP 更新個人信息流程



个人信息维护

身份信息

客户姓名

英文姓名

拼音姓名

证件类型 香港居民来往内地通行证

证件号码

证件到期日

基本信息

性别 男

出生日期

国籍 中国

手机号码

职业 无业

Email地址

第三步：
點擊「編輯」

編輯

个人信息维护

预留手机号

如需修改以上信息，请您携带相关有效身份证件前往网点咨询办理，想省时免排队，立即 [网点预约](#)

第四步：
可於此處修改各類個人信息

可修改信息

英文姓名

*证件到期日 2031.11.16

*职业 其他办事人员和有关人员

Email地址

*常住电话

*常住地址

家庭电话

家庭地址

☐ 同居住地

取消 提交

— 完 —

交通銀行(香港)有限公司

交通銀行(香港)有限公司(「交銀(香港)」)於2018年1月開業，為交通銀行股份有限公司(股份代號：A股 601328，H股 03328)在香港註冊成立的全資附屬公司。交銀(香港)設有44個網點，遍佈全港。當中37個網點附設通達理財中心、1間私人銀行中心及7間商戶理財中心，為香港企業及個人客戶提供全方位的企業金融及財富管理服務。

憑藉交通銀行及其附屬公司(簡稱「集團」)在內地及香港豐富的金融服務經驗及龐大的網點覆蓋，連同集團內的交通銀行香港分行、交銀國際控股有限公司、中國交銀保險有限公司及交通銀行信託有限公司等機構，形成包括零售和私人銀行、企業銀行、金融市場、信託等在內的全業務、綜合經營體系，為企業及個人客戶提供全方位的金融產品及服務，以及專業的財富管理服務。

新聞界垂詢請聯絡：

交通銀行(香港)有限公司董事會辦公室

王珊珊小姐 電話：(852) 2841 9695