

系統升級通知

親愛的客戶：

為向客戶提供更完善及更優質的銀行服務，交通銀行(香港)有限公司（「本行」）將於 2025 年 9 月 20 日下午 3 時至 9 月 21 日下午 3 時進行系統升級。現謹通知 閣下，銀行服務期間將受到影響，而部分服務會在系統升級前開始暫停運作，詳情如下：

1. 配合系統升級有關服務暫停運作安排

網上服務：

涉及之銀行服務	涉及渠道	暫停的日期及時間 (香港時間)
(1) 保險服務	企業網上銀行服務 企業流動電話銀行服務 網上銀行服務 流動電話銀行服務	2025/09/18 00:00 - 2025/09/21 15:00
(2) 申請支票簿/結單	企業網上銀行服務 企業流動電話銀行服務 網上銀行服務	2025/09/19 00:00 - 2025/09/21 15:00
(3) 股款調撥/新股貸款/ 企業行動登記	網上銀行服務 證券流動應用程式	2025/09/20 09:00 - 2025/09/20 13:00
(4) 開立證券賬戶服務/24 小時網 上證券落盤服務/新股認購/ 其他證券賬戶查詢服務	網上銀行服務 證券流動應用程式	2025/09/20 09:00 - 2025/09/21 15:00
(5) 除 (1) - (2) 項以外的企業網上銀行及企業流動電話銀行服務		2025/09/20 15:00- 2025/09/21 15:00
(6) 除 (1) - (4) 項以外的網上銀行及流動電話銀行服務		
(7) 銀企直聯所有服務		
(8) 微信官方帳號(「交銀香港」)之銀行服務		

(9) 通過銀行網頁進行服務申請/預約/網上遞交文件	2025/09/20 15:00 - 2025/09/21 15:00
(10) 電話銀行服務之所有服務	

有關上述受影響之網上服務的詳情，請參閱本行網頁(<https://www.hk.bankcomm.com>)。

非網上服務：

涉及之銀行服務	暫停運作之服務細項	暫停的日期及時間 (香港時間)
(1) 證券服務	<ul style="list-style-type: none"> 開立/取消/修改證券賬戶及證券孖展賬戶服務 股款調撥、新股認購、新股貸款、企業行動登記 其他證券賬戶查詢服務 	2025/09/20 09:00 - 2025/09/21 13:00
	專人接聽證券交易專線修改密碼功能	
(2) 貴金屬及外匯孖展服務	專人接聽貴金屬及外匯孖展交易專線修改密碼功能	2025/09/20 09:00 - 2025/09/21 15:00
(3) 信用卡服務	<ul style="list-style-type: none"> 實體卡零售簽賬交易受影響 Visa 信用卡無卡零售簽賬交易受影響 銀聯信用卡無卡零售簽賬交易 信用卡現金透支交易 客戶服務熱線 短訊通知 (包括交易通知及一次性密碼) 轉數快繳付信用卡結欠 確認信用卡服務 	2025/09/20 15:00 - 2025/09/21 15:00
	(4) 借記卡所有服務	
(5) 打簿機所有服務		

涉及之銀行服務	暫停運作之服務細項	暫停的日期及時間 (香港時間)
(6) 於第三方支付平台以交通銀行(香港)賬戶或信用卡進行增值或消費	<ul style="list-style-type: none"> ● EPSCO 繳費 ● 轉數快賬戶轉賬 ● 所有電子錢包的綁定信用卡服務(包括但不限於雲閃付、ApplePay、WeChat Pay HK 及 AlipayHK 等) ● 於第三方支付平台以交通銀行(香港)銀聯信用卡進行增值或消費 	2025/09/20 15:00 - 2025/09/21 15:00
(7) 自動櫃員機所有服務		
(8) 自動轉賬服務/發薪/繳費		
(9) 轉數快服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 轉賬服務(包括收付款) ● 數字人民幣錢包增值 ● 銀校通/收款管家服務 ● eDDA 服務 	
(10) 開放應用程式界面(Open API)所有服務(包括戶口互聯 IADS)		

2. 暫停自動櫃員機期間之現金提取服務：

本行以下指定現金中心將於 2025/09/20 (15:00 - 20:00)及 2025/09/21 (09:00 - 15:00)提供有限度港幣現金提取服務：

現金中心	地址
營業部	香港中環畢打街 20 號會德豐大廈地下 B 舖及 C 舖, 地庫 B 舖
英皇道分行	香港英皇道 67-71 號啟禮閣地下
旺角分行	九龍旺角彌敦道 735-735A 號迅華大廈地下及 1 樓
荃灣分行	新界荃灣沙咀道 240-242 號地下

已申請借記卡服務之客戶，每卡戶每日可提取港幣現金 1 次，上限港幣 2 萬元（必須為港幣 100 元或以上之倍數），相關賬戶必須有足夠存款結餘，且借記卡及賬戶狀況正常，客戶按提款賬戶留存本行之簽署安排，憑簽署及出示身份證明文件辦理提款。客戶另需預先致電本行客戶服務熱線 223 95559 進行預約。現金中心只提供港幣現金提取服務，不會提供其他銀行服務。

感謝 閣下對交通銀行(香港)有限公司的支持。本行將盡力減低對客戶構成的不便，懇請客戶就所需服務預先作好安排。不便之處，敬請諒解。

閣下如有任何查詢，請於辦公時間內與本行任何分行聯絡，或致電本行客戶服務熱線 223 95559。

交通銀行(香港)有限公司 謹啟

2025 年 8 月

(本函為毋須簽署之電腦編印文件)